



ALTENPFLEGE 2013
MANAGEMENT-KONGRESS

9. – 11. APRIL 2013

MESSEZENTRUM NÜRNBERG

NCC OST – NÜRNBERG CONVENTION CENTER

WWW.ALTENPFLEGE-MESSE.DE



TAG 3 | 11. APRIL 2013

| | Management stationär | Management stationär | Management ambulant | Herausforderung Außerklinische Intensivpflege |
|-------------------|--|--|--|---|
| 08:30 Uhr | Teilnehmerregistrierung | | | |
| 09:30 Uhr | Personalführung: Veränderungen wirksam gestalten. So gelingt es mit den Mitarbeitenden. <i>Karla Kämmer, Unternehmensberaterin, Karla Kämmer Beratungsgesellschaft, Essen</i> | | | |
| 10:30 – 11:15 Uhr | Kostenfalle Wäscherei: Tipps zur Kostensteuerung. Wie Sie ein klares mittelfristiges Textilkonzept, Budget- und Investberechnungen ermitteln, Qualitätsstandards festlegen und Verantwortlichkeiten definieren. <i>Christine Klöber, QM-Beratung und Schulung, Kassel</i> | Leitfaden Social Media – So bewegen Sie sich rechtssicher in sozialen Netzwerken wie Facebook, Xing & Co. <i>Thomas Althammer, Althammer IT-Beratung, Burgwedel</i> | Update Arbeitsrecht: Die zehn wichtigsten Urteile des BAG 2012/2013 <i>Ralf Kaminski, Fachanwalt für Arbeitsrecht, Kanzlei Dr. Ulbrich & Kaminski, Bochum</i> | Finanzierung der außerklinischen Intensivpflege – Anspruch und Wirklichkeit <i>Dr. Christine von Reibnitz, Unternehmensberaterin im Gesundheitswesen, Berlin</i> <i>Ursula Hannappel, Pflegedirektorin, Ev. und Johanniter-Krankenhaus Dierdorf/Selters gGmbH, Selters</i> |
| 11:15 – 11:45 Uhr | Kaffeepause | | | |
| 11:45 – 12:30 Uhr | Erfolgsfaktoren eines TOP-Arbeitgebers in der Altenhilfe: Das Maaß-Prinzip. Wirkungsfaktoren eines erfolgreichen Arbeitgebers und innovative Strategien zur Führungskräfteentwicklung <i>Thomas Eckardt, Dipl.-Psychologe, Lahnau</i> <i>Manfred Maaß, Geschäftsführer, Pflegezentrum Mainterrasse, Hanau</i> | Marketing, Positionierung und Image stärken: Wie Sie im Wettbewerb um Kunden und Personal punkten. Erfolgsfaktoren an einem Praxisbeispiel <i>Mona Schöffler, Klare Konzepte, Berlin</i> | Zielorientierte Budgetierung und Erfolgskontrolle: Positive Wirkungen auf Erlöse, Kosten, Mitarbeiter und Kunden <i>Dr. Yvonne Groening, Unternehmensberaterin und Geschäftsführerin myconsult GmbH, Paderborn</i> | Außerklinische Intensivversorgung im Spannungsfeld: Chancen und Risiken <i>Christoph Jaschke, Geschäftsführer Heimbeatmungsservice Brambring Jaschke GmbH, Unterhaching</i> |
| 12:30 – 13:15 Uhr | Mittagspause | | | |
| 13:15 – 14:00 Uhr | Bewohnerorientierung mit multi-medialen Technologien messen. Erhebungen für internes QM und externe Prüfungen optimal nutzen. <i>Thomas Bade, Management Beratung, Eichstätt</i> | Die Vertriebspyramide verbessert den Weg zum Kunden. Innovatives Konzept erhöht Kompetenz und sichert die Auslastung <i>Christian Aigner, Organisationsberater, contec GmbH, Bochum</i> | Auf Kurs?: Mit den Besten messen – wirklich relevante Kennzahlen <i>Ralph Wißgott, Geschäftsführer der Unternehmensberatung Wißgott, Winsen (Aller)</i> | Entlastung und Qualitätssicherung für die Pflege mit qualifizierten Pflegemanagern <i>Dr. med. Udo Richter, Gründer, Eigentümer und Geschäftsführer der n:aip Deutschland GmbH, Fürth</i> |
| 14:15 – 15:30 Uhr | Messerundgang 1: Ausstatten und Einrichten Messerundgang 2: EDV-Einsatz in der Pflege Messerundgang 3: Ernährung | | | |
| 15:30 Uhr | Ende vom 3. Kongress-Tag / Zeit für die Fachmesse | | | |