

QualitätsManagement-Tage 2013

24. + 25. April 2013 in Münster

Die Praxistage rund um das Thema Qualität in der Altenhilfe

Speziell für Führungskräfte, Qualitätsmanagement-Beauftragte und Qualitätsverantwortliche
aus der ambulanten und stationären Altenhilfe

**Profitieren Sie von 2 intensiven Tagen, die Sie und Ihre Einrichtung
auf den neuesten Stand im Qualitätsmanagement bringen.**

Es erwarten Sie folgende Themen:

- Von der MDK-Note zum gelebten QM
- Praxisnahe Strategien zur Fehlervermeidung
- Wie können Sie Ihr QM-Handbuch dünn halten, was muss rein, was darf „fehlen“?
- Den wahren Bedürfnissen der Pflegeempfänger auf der Spur: Umgang mit wartenden Pflegekunden
- Einführung von Expertenstandards in Ihrer Einrichtung am Beispiel des neuen Expertenstandards „Sturzprophylaxe“
- Einführung von betrieblichem Gesundheitsmanagement – So erhöhen Sie die Dienstplanzuverlässigkeit und tragen zur Gesundheit Ihrer Mitarbeiter bei
- Qualität durch Aufsicht? Rechte und Grenzen von aufsichtsrechtlichen Instanzen

100 €
Frühbucher-
Rabatt bis zum
31.03.2013

Organisiert und veranstaltet von dem Expertenteam von



Die wichtigsten Themen
kompakt und praxisnah
an nur 2 Tagen!

„Alle reden über Qualität, aber jeder beschwert sich“ – Lösungen für ein QM-Dilemma

Liebe Leserin, lieber Leser,

im Frühling ist es wieder so weit: Wir laden Sie herzlich ein, Ihr Wissen zum Qualitätsmanagement auf den allerneuesten Stand zu bringen, **Praxiserfahrungen** auszutauschen und **konkrete Lösungsansätze** mit nach Hause zu nehmen. **Besuchen Sie uns auf den QualitätsManagement-Tagen 2013 in Münster!**

Viele von Ihnen können das Thema QM nicht mehr hören, deshalb möchten wir Sie 2 Tage lang motivieren, QM mal wieder anders zu sehen, und Ihnen Lösungen

für das QM-Dilemma in der Altenhilfe vorstellen.

Deshalb freuen wir uns sehr, Sie vom 24.–25. April 2013 wieder zahlreich in Münster begrüßen zu dürfen.

Ich freue mich auf Sie!

Christian Solbach

Christian Solbach,
Konferenz-Manager PPM Akademie



>> Programm Mittwoch, 24.04.2013

- 9:30-10:00 Empfang bei Kaffee und Tee
- 10:00-10:15 Eröffnung der QualitätsManagement-Tage
Sandra Herrgesell, Moderatorin
- 10:15-11:15 **Von der MDK-Note zum gelebten QM**
Prof. Dr. Christian Loffing
- 11:15-11:45 Erfrischungspause
- 11:45-13:00 **Praxisnahe Strategien zur Fehlervermeidung**
Silke Kuske
- 13:00-14:00 Mittagspause
- 14:00-15:15 **Wie können Sie Ihr QM-Handbuch dünn halten, was muss rein, was darf „fehlen“?**
Sandra Herrgesell
- 15:15-15:45 Erfrischungspause
- 15:45-17:00 **Den wahren Bedürfnissen der Pflegeempfänger auf der Spur: Umgang mit wartenden Pflegekunden**
German Quernheim
- 17:00-18:00 **Round Tables:**
RT 1: Fehlermanagement
RT 2: QM mit integriertem Arbeitsschutz
RT 3: Online-QM-Handbuch

Was Sie von dieser Veranstaltung für Ihre Arbeitspraxis mitnehmen:

- > Wie und mit welchen Methoden Sie Ihr internes Qualitätsmanagement verbessern und effektiver steuern.
- > Wie Sie Kunden Ihre Qualität transparent machen können und damit die Stärken Ihrer Einrichtung nachvollziehbar darstellen und Neukunden gewinnen.
- > Wie Sie alle Mitarbeiter nachhaltig in das Qualitätsmanagement mit einbeziehen und dadurch die Qualität effizient steigern.
- > Welche Konzepte Sie brauchen, um auch in Zukunft konkurrenzfähig zu sein.

Auf den QualitätsManagement-Tagen können Sie sich mit Kolleginnen und Kollegen auf Augenhöhe austauschen:

Wen Sie hier treffen: Qualitätsbeauftragte, Qualitätsmanager, Auditoren, Fach- und Führungskräfte aus der Altenhilfe, die in den Bereichen Qualitätsmanagement und Qualitätssicherung tätig sind, Trainer, Berater, Geschäftsführer und alle Interessierten.

Deshalb empfehlen Ihnen Kolleginnen und Kollegen die QM-Tage:

Ein „*must*“ für alle QMB und Leitungen. *Werner Lorenz, Ambulanter Pflegedienst, Berlin*

Durch Auswahl der Themen abwechslungsreich und durch wechselnde Dozenten lebendig. Es hat Spaß gemacht!
Medi Serv Hauskrankenpflege

Interessante Aspekte und Denkanstöße für den eigenen Betrieb. Beispiele und Vorträge waren praxisnah.
Marion Geisel, Pflorgeteam Geisel

Man muss dabei gewesen sein. Wir sind zum 3. Mal hier und freuen uns aufs nächste Jahr.
Ulrike Münster, Stiftung Carl Keuser jr.

9:30-9:45 Eröffnung des 2. QM-Tages

9:45-11:15 **Einführung von Expertenstandards in Ihrer Einrichtung am Beispiel des neuen Expertenstandards „Sturzprophylaxe“**

Sascha Saßen

11:15-11:45 Erfrischungspause

11:45-13:00 **Kontrakturrenprophylaxe sicher managen**

Jutta Althoff

13:00-14:00 Mittagspause

14:00-15:15 **Einführung von betrieblichem Gesundheitsmanagement – So erhöhen Sie die Dienstplan-zuverlässigkeit und tragen zur Gesundheit Ihrer Mitarbeiter bei**

Albrecht Aupperle

15:15-16:15 **Qualität durch Aufsicht? Rechte und Grenzen von aufsichtsrechtlichen Instanzen**

Ralf Kaminski

16:15-16:30 Zusammenfassung und Ausblick
Sandra Hergesell, Moderatorin

16:30 Ende der QM-Tage 2013

5 gute Gründe, um an den Qualitäts-Management-Tagen teilzunehmen:

1. **Spannende Fachvorträge** über die neuesten Trends und Entwicklungen im Qualitätsmanagement.
2. **Intensiver Praxisnutzen:** Sie erhalten praktische Antworten auf Ihre Fragen.
3. Sie erhalten **wichtiges Handwerkszeug** für ein effizientes und erfolgreiches Qualitätsmanagement.
4. **Wirkungsvolle Vernetzung:** Die QualitätsManagement-Tage bieten Erfahrungsaustausch auf Augenhöhe mit Kollegen und Experten.
5. Sie profitieren von **neuen Impulsen und Lösungsansätzen** für Ihre Arbeitspraxis.

Sie haben Fragen? Wir beraten Sie gerne.

E-Mail: info@ppm-akademie.org

Tel.: 02 28 / 95 50 133, Fax: 02 28 / 36 96 091

Erhalten Sie von führenden QM-Experten Antworten auf die dringlichsten Fragen zum Thema Qualitätsmanagement:



Sandra Herrgesell

Sandra Herrgesell ist Diplom-Pflegewissenschaftlerin, Qualitätsauditorin, Kursleiterin des PPM-Fernkurses „Qualitätsmanager in der ambulanten und stationären Altenpflege“ und Chefredakteurin des Fachinformationsdienstes „Qualität in der Pflege“



Prof. Dr. Christian Loffing

Professor an der Hochschule Niederrhein und der Steinbeis-Hochschule Berlin, Autor und Herausgeber, Berater zahlreicher Komplexeinrichtungen in Qualitätsmanagementfragen



Silke Kuske

Wissenschaftliche Mitarbeiterin im Deutschen Zentrum für Neurodegenerative Erkrankungen e. V., Arbeitsgruppe Implementierungs- und Disseminationsforschung, Projekte im Bereich der Versorgungsforschung (u. a. zur Thematik Qualitätssicherung)



German Quernheim

Dipl. Pflegepädagoge (FH), Krankenpfleger, Fachbuchautor, Coach, Doktorand Universität Witten/Herdecke Department Pflegewissenschaft



Sascha Saßen

Geschäftsführer der Flöder + Saßen GbR - Beratung für Pflegeeinrichtungen, Krankenpfleger, Dipl. Pflegetechniker (FH), Geschäftsführer der Seniorenwohn- und Sozialzentrum GmbH Stolberg, Lehrbeauftragter der Hochschule Fresenius Köln, Autor zahlreicher Fachbücher



Jutta Althoff

TQM-Auditorin, European Assessor, Krankenschwester, QM-Beraterin für Dienstleistungsorganisationen im Bereich Gesundheit und Soziales



Albrecht Aupperle

Professor an der Hochschule Niederrhein und Lehrbeauftragter der Steinbeis-Hochschule Berlin, Berater zahlreicher Komplexeinrichtungen in Qualitätsmanagementfragen, Fachbuchautor



Ralf Kaminski

Rechtsanwalt, Schwerpunkt Pflege- und Sozialrecht, Studium der Rechtswissenschaft an der Ruhr-Universität Bochum, Autor zahlreicher Fachbeiträge zum Pflegerecht, Mitgliedschaft in der Arbeitsgemeinschaft Sozialrecht DAV, Bochumer Kreis für Sozialwirtschaft

Jetzt anmelden! 100 € Rabatt.
Bis zum 31. März nur 499 €!

Ihre persönliche Anmeldung

QualitätsManagement-Tage 2013

24.-25. April 2013 in Münster



Anmeldung und Information

PRO PflegeManagement Akademie
Theodor-Heuss-Str. 2-4
53177 Bonn

Tel.: 02 28 / 95 50 133
Fax: 02 28 / 36 96 091
E-Mail: info@ppm-akademie.org

>> Jetzt online anmelden unter
www.qm-tage.de



Veranstaltungsdetails:

Termin & Zeitrahmen:

24.-25. April 2013
Beginn 24.4.2013 um 10 Uhr, Ende 25.4.2013 um 16:30 Uhr

Veranstaltungsort:

Stadthotel Münster, Aegidiistraße 21, 48143 Münster
Tel.: 02 51 / 48 12-0, Fax: 02 51 / 48 12-123
www.stadthotel-muenster.de
(Übernachtung inkl. Frühstück: EZ: 90 €, DZ: 100 €, Stichwort für die Reservierung: PPM Akademie)

Teilnahmegebühren:

599 €
Frühbuchertarif bis zum 31.03.2013: 499 € (Preise zzgl. MwSt.)

Die Teilnahmegebühren enthalten: Tagungsgebühr, umfangreiche Tagungsunterlagen, Tagungsgetränke, Mittagessen, Tischgespräche mit den Referenten

Teilnahmebedingungen:

Anmelden können Sie sich mit dem nebenstehenden Anmelde-Zertifikat (gegebenenfalls kopieren). **Die Plätze sind begrenzt.** Anmeldungen werden in Reihenfolge des Eingangs berücksichtigt. Ca. 1 Woche nach der Anmeldung erhalten Sie Ihre Anmeldebestätigung und eine Rechnung. Durch die Anmeldung entsteht ein rechtsgültiger Vertrag. Bei Nichterscheinen des Teilnehmers bzw. einer Abmeldung innerhalb von 30 Kalendertagen vor der Veranstaltung wird die gesamte Teilnahmegebühr fällig. **Es ist jederzeit möglich, kostenfrei eine Ersatzperson zu benennen.** Der Veranstalter behält sich Referenten- wie Themenänderungen vor. Mit Ihrer Unterschrift geben Sie Ihre Einwilligung, dass Bilder, die auf der Veranstaltung von Ihnen gemacht werden, veröffentlicht werden dürfen. Die reguläre Teilnahmegebühr beträgt 599 € zzgl. MwSt. Die Teilnahmegebühr für Frühbucher (bis 31.03.2013) beträgt 499 € zzgl. MwSt. Bei Mehrfachanmeldungen aus einer Einrichtung erhalten Sie außerdem 10 % Rabatt für den 3. Teilnehmer und alle weiteren. **Der Rechnungsbetrag ist voll von der Steuer abzugsfähig, wenn bezahlt (BFH X R 6/85).**

Hinweis zum Datenschutz

Die Verlag für die Deutsche Wirtschaft AG verwendet Ihre Angaben zur Vertragsdurchführung. Der Verlag sowie entsprechend beauftragte Dienstleister (z. B. Lettershops) verwenden Namen und Anschrift zur weiteren Information über interessante Produkte und Dienstleistungen (Werbung). Telefonnummer und E-Mail-Adresse nutzen wir mit ausdrücklicher Einwilligung für werbliche Zwecke, im gewerblichen Bereich die Telefonnummer auch im Fall einer mutmaßlichen Einwilligung. Weiterhin verwenden wir Ihre E-Mail-Adresse, die wir bei Vertragsschluss erhalten haben, zur Information über eigene ähnliche Produkte. Die Verlag für die Deutsche Wirtschaft AG oder entsprechend beauftragte Institute/Dienstleister verwenden die im Rahmen der Geschäftsbeziehung anfallenden Daten - mit Ausnahme von Bankverbindungsdaten und Kreditkartendaten - zur internen Marktforschung und zur Analyse für Marketingzwecke. Selbstverständlich können Sie der Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten für Zwecke der Werbung und Marktforschung jederzeit widersprechen. Wenden Sie sich hierzu einfach an: Verlag für die Deutsche Wirtschaft AG, Datenschutzbeauftragter, Theodor-Heuss-Str. 2-4, 53177 Bonn, Tel.: 02 28 / 95 50 100, Fax: 02 28 / 36 96 001, E-Mail: Datenschutzbeauftragter@vnr.de

Organisation und Durchführung:

PRO PflegeManagement Akademie, ein Unternehmensbereich der VNR Verlag für die Deutsche Wirtschaft AG,
Konferenz-Manager: Christian Solbach
Theodor-Heuss-Str. 2-4, 53177 Bonn, Vorstand: Helmut Graf,
Amtsgericht Bonn, HRB 8165

Sie haben Fragen?

E-Mail: info@ppm-akademie.org, www.ppm-akademie.org,
Tel.: 02 28 / 95 50 133, Fax: 02 28 / 36 96 091

- Ja, ich will / wir wollen die Qualität in unserer Einrichtung maximieren und an den QualitätsManagement-Tagen am 24. und 25. April 2013 teilnehmen. (Preis: regulär 599 € zzgl. MwSt., Frühbuchertarif bis zum 31.03.2013: 499 € zzgl. MwSt.)
- Ich kann leider nicht teilnehmen, möchte aber die **Tagungsunterlagen** zum Preis von 99 € zzgl. MwSt. erhalten.

1. TEILNEHMER:

1. Teilnehmer: Name, Vorname

1. Teilnehmer: Funktion

2. TEILNEHMER:

2. Teilnehmer: Name, Vorname

2. Teilnehmer: Funktion

3. TEILNEHMER:

Weitere 10 % Rabatt ab dem 3. Teilnehmer

3. Teilnehmer: Name, Vorname

3. Teilnehmer: Funktion

Einrichtung

Straße

PLZ/Ort

E-Mail-Adresse (wichtig für kurzfristige Infos)

Telefon

Fax

Ich bin damit einverstanden, regelmäßig Informationen über neue Veranstaltungen von der PRO PflegeManagement Akademie per E-Mail, Fax oder Post zu erhalten.

Anzahl der Mitarbeiter: bis 20 20-60 60-100 über 100

Ich arbeite in der: ambulanten Pflege stationären Pflege teilstationären Pflege

Mit meiner Unterschrift erkenne ich die rechts stehenden Teilnahmebedingungen und Datenschutzbestimmungen an.

Datum



Unterschrift

Sofort senden an Fax: 02 28 / 36 96 091 – Online anmelden: www.qm-tage.de